

**PIANO DI COMUNICAZIONE INTERNA DEL SETTORE PERSONALE
E ORGANIZZAZIONE.ANNI 2005-2006.**

Modalità di relazione del Settore Personale e Organizzazione				
Interlocutore	Informazioni necessarie DA VEICOLARE	Strumenti comunicativi	Criticità (nelle informazioni e/o negli strumenti)	Strategie risolutive
Sindaco / Assessore al Personale del Comune di Lugo	Praticamente assenti Problematiche inerenti l'organizzazione	Incontri informali, colloqui, riunioni, newsletter on line del Settore	Praticamente assenti. Gli indirizzi in materia di politiche del personale sono state tutto sommato coerenti, anche se indicare obiettivi precisi, concreti ed attuabili ad inizio gestione espone a possibili critiche, dovute alla loro, più o meno frequente, modifica / sostituzione in corso d'anno, causa le pressioni di soggetti esterni. Questa considerazione induce gli organi politici ad essere estremamente lenti e generici nella determinazione degli obiettivi e conseguentemente questo ha implicazioni sulla corretta politica di comunicazione interna.	Sottoporre più proposte ed opzioni agli organi politici
Sindaco di riferimento per il personale per l'area	Frequenti Problematiche inerenti il personale e l'organizzazione	Telefono, fax, posta elettronica, incontri informali, riunioni, report, provvedimenti amministrativi, newsletter on line del Settore	Praticamente assenti. Gli indirizzi in materia di politiche del personale sono state tutto sommato coerenti, anche se indicare obiettivi precisi, concreti ed attuabili ad inizio gestione espone a possibili critiche, dovute alla loro, più o meno frequente, modifica / sostituzione in corso d'anno, causa le pressioni di soggetti esterni. Questa considerazione induce gli organi politici ad essere estremamente lenti e generici nella determinazione degli obiettivi e	Sottoporre più proposte ed opzioni agli organi politici

			conseguentemente questo ha implicazioni sulla corretta politica	
Giunta del Comune di Lugo / Giunte dei singoli comuni dell'Associazione della Bassa Romagna	Praticamente assenti Problematiche inerenti l'organizzazione	Incontri informali, riunioni, newsletter on line del Settore	Praticamente assenti. Gli indirizzi in materia di politiche del personale sono state tutto sommato coerenti, anche se indicare obiettivi precisi, concreti ed attuabili ad inizio gestione espone a possibili critiche, dovute alla loro, più o meno frequente, modifica / sostituzione in corso d'anno, causa le pressioni di soggetti esterni. Questa considerazione induce gli organi politici ad essere estremamente lenti e generici nella determinazione degli obiettivi e conseguentemente questo ha implicazioni sulla corretta politica di comunicazione interna.	Sottoporre più proposte ed opzioni agli organi politici.
Commissione degli Assessori al Personale dell'Associazione della Bassa Romagna / Conferenza dei Sindaci dell'Associazione della Bassa Romagna	Poco frequenti Problematiche inerenti l'organizzazione	Riunioni, incontri informali, newsletter on line del Settore	Praticamente assenti. Gli indirizzi in materia di politiche del personale sono state tutto sommato coerenti, anche se indicare obiettivi precisi, concreti ed attuabili ad inizio gestione espone a possibili critiche, dovute alla loro, più o meno frequente, modifica / sostituzione in corso d'anno, causa le pressioni di soggetti esterni. Questa considerazione induce gli organi politici ad essere estremamente lenti e generici nella determinazione degli obiettivi e conseguentemente questo ha implicazioni sulla corretta politica di comunicazione interna.	Sottoporre più proposte ed opzioni agli organi politici
Coordinatore Operativo del Comune di Lugo /	Frequenti	Telefono, fax, posta elettronica, incontri	Difficoltà di attuare con efficienza ed efficacia gli indirizzi generici e	Riunioni di coordinamento. Interventi formativi e di

Direttori generali dei comuni dell'Associazione della Bassa Romagna	Problematiche inerenti il personale e l'organizzazione	informali, riunioni, report, provvedimenti amministrativi, newsletter on line del Settore	spesso mutabili degli organi politici	aggiornamento. Costante scambio di informazioni. Newsletter on line del Settore.
Comitato di Direzione del Comune di Lugo / Comitato di Direzione dell'Associazione della Bassa Romagna	Frequenti Problematiche inerenti il personale e l'organizzazione	Riunioni, report, provvedimenti amministrativi, newsletter on line del Settore	Difficoltà di attuare con efficienza ed efficacia gli indirizzi generici e spesso mutabili degli organi politici	Riunioni di coordinamento Interventi formativi e di aggiornamento. Costante scambio di informazioni. Newsletter on line del Settore
Dirigenti e/o responsabili di struttura del Comune di Lugo / Responsabili di struttura dei comuni dell'Associazione della Bassa Romagna	Abbastanza frequenti Problematiche inerenti il personale e l'organizzazione	Telefono, fax, posta elettronica, incontri informali, riunioni, report, provvedimenti amministrativi, newsletter on line del Settore	Difficoltà di attuare con efficienza ed efficacia gli indirizzi generici e spesso mutabili degli organi politici	Riunioni di coordinamento. Interventi formativi e di aggiornamento. Costante scambio di informazioni. Newsletter on line del Settore
Lavoratori del Comune di Lugo / dei comuni dell'Associazione della Bassa Romagna	Episodici	Telefono, posta elettronica, riunioni, newsletter on line del Settore	Possibili ed eventuali rallentamenti nello sviluppo delle risorse umane.	Implementare a livello di area le politiche specifiche. Assemblee annuali contestualmente alla presentazione del bilancio preventivo e del PEG. Interventi formativi e di aggiornamento. Costante scambio di informazioni. Circolari informative. Newsletter on line del Settore.
Collaboratori del Settore Personale e Organizzazione	Frequentissime Problematiche inerenti il personale e l'organizzazione	Telefono, posta elettronica, incontri informali, riunioni, conferenze di servizio, report, provvedimenti amministrativi, newsletter on line del Settore	Possibili ed eventuali rallentamenti nella riduzione dei tempi di erogazione dei prodotti/servizi agli utenti. Permanenza di situazioni particolari che possono inficiare il clima organizzativo interno	Tendere al miglioramento continuo. Sviluppare il lavoro di gruppo fra persone che provengono da Comuni diversi. Assemblea annuale di presentazione degli obiettivi di settore. Tre conferenze di servizio all'anno. Riunioni a seconda delle necessità.

				Interventi formativi e di aggiornamento. Costante scambio di informazioni Circolari informative Newsletter on line del Settore
Organizzazioni sindacali di categoria ed RSU del Comune di Lugo / dei comuni dell'Associazione della Bassa Romagna	Variabili secondo i tempi della contrattazione decentrata sul personale	Telefono, posta elettronica, incontri, report, provvedimenti amministrativi, newsletter on line del Settore	Possibili ed eventuali mancanze nella tempestività dell'informazione sulle cose che gli Enti intendono fare.	Posta elettronica Newsletter on line del Settore
URP del Comune di Lugo / dei Comuni dell'Associazione della Bassa Romagna	URP del Comune di Lugo: abbastanza frequenti per il progetto "Osservatorio sui Servizi"(carte dei servizi e customer satisfaction) - Rare per gli URP dei restanti 9 Comuni:problematiche inerenti l'organizzazione	Telefono, posta elettronica, riunioni, report	No problemi	Newsletter on line del Settore

Modalità di relazione del Settore Personale e Organizzazione

Interlocutore	Informazioni necessarie DA RICEVERE	Strumenti comunicativi	Criticità (nelle informazioni e/o negli strumenti)	Strategie risolutive
Sindaco / Assessore al Personale del Comune di Lugo	Praticamente assenti Problematiche inerenti l'organizzazione	Incontri informali, colloqui, riunioni, newsletter on line del Settore	Praticamente assenti. Gli indirizzi in materia di politiche del personale sono state tutto sommato coerenti, anche se indicare obiettivi precisi, concreti ed attuabili ad inizio gestione espone a possibili critiche, dovute alla loro, più o meno frequente, modifica / sostituzione in corso d'anno, causa le pressioni di soggetti esterni. Questa considerazione induce gli organi politici ad essere estremamente lenti e generici nella determinazione degli obiettivi e	Incontri informali Riunioni

			conseguentemente questo ha implicazioni sulla corretta politica di comunicazione interna.	
Sindaco di riferimento per il personale per l'area	Frequenti Problematiche inerenti il personale e l'organizzazione	Telefono, fax, posta elettronica, incontri informali, riunioni, newsletter on line del Settore	Praticamente assenti. Gli indirizzi in materia di politiche del personale sono state tutto sommato coerenti, anche se indicare obiettivi precisi, concreti ed attuabili ad inizio gestione espone a possibili critiche, dovute alla loro, più o meno frequente, modifica / sostituzione in corso d'anno, causa le pressioni di soggetti esterni. Questa considerazione induce gli organi politici ad essere estremamente lenti e generici nella determinazione degli obiettivi e conseguentemente questo ha implicazioni sulla corretta politica di comunicazione interna.	Incontri informali Riunioni
Giunta del Comune di Lugo / Giunte dei singoli comuni dell'Associazione della Bassa Romagna	Praticamente assenti Problematiche inerenti l'organizzazione	Incontri informali, riunioni, newsletter on line del Settore	Praticamente assenti. Gli indirizzi in materia di politiche del personale sono state tutto sommato coerenti, anche se indicare obiettivi precisi, concreti ed attuabili ad inizio gestione espone a possibili critiche, dovute alla loro, più o meno frequente, modifica / sostituzione in corso d'anno, causa le pressioni di soggetti esterni. Questa considerazione induce gli organi politici ad essere estremamente lenti e generici nella determinazione degli obiettivi e conseguentemente questo ha implicazioni sulla corretta politica di comunicazione interna.	Incontri informali Riunioni
Commissione degli Assessori al Personale dell'Associazione della Bassa Romagna / Conferenza dei Sindaci	Poco frequenti Problematiche inerenti l'organizzazione	Riunioni, incontri informali, newsletter on line del Settore	Praticamente assenti. Gli indirizzi in materia di politiche del personale sono state tutto sommato coerenti, anche se indicare obiettivi precisi, concreti ed attuabili ad inizio	Incontri informali Riunioni

dell'Associazione della Bassa Romagna			gestione espone a possibili critiche, dovute alla loro, più o meno frequente, modifica / sostituzione in corso d'anno, causa le pressioni di soggetti esterni. Questa considerazione induce gli organi politici ad essere estremamente lenti e generici nella determinazione degli obiettivi e conseguentemente questo ha implicazioni sulla corretta politica di comunicazione interna.	
Coordinatore Operativo del Comune di Lugo / Direttori generali dei comuni dell'Associazione della Bassa Romagna	Frequenti Problematiche inerenti il personale e l'organizzazione	Telefono, fax, posta elettronica, incontri informali, riunioni, report, newsletter on line del Settore	Difficoltà di attuare con efficienza ed efficacia gli indirizzi generici e spesso mutabili degli organi politici.	Report Incontri Riunioni
Comitato di Direzione del Comune di Lugo / Comitato di Direzione dell'Associazione della Bassa Romagna	Frequenti Problematiche inerenti il personale e l'organizzazione	Riunioni, report, newsletter on line del Settore	Difficoltà di attuare con efficienza ed efficacia gli indirizzi generici e spesso mutabili degli organi politici.	Report Incontri Riunioni
Dirigenti e/o responsabili di struttura del Comune di Lugo / Responsabili di struttura dei comuni dell'Associazione della Bassa Romagna	Abbastanza frequenti Problematiche inerenti il personale e l'organizzazione	Telefono, fax, posta elettronica, incontri informali, riunioni, report, newsletter on line del Settore	Difficoltà di attuare con efficienza ed efficacia gli indirizzi generici e spesso mutabili degli organi politici.	Report Incontri Riunioni
Lavoratori del Comune di Lugo / dei comuni dell'Associazione della Bassa Romagna	Episodici	Telefono, posta elettronica, riunioni, newsletter on line del Settore	Possibili ed eventuali rallentamenti nello sviluppo delle risorse umane.	Implementare a livello di area le politiche specifiche Assemblee annuali contestualmente alla presentazione del bilancio preventivo e del PEG Interventi formativi e di aggiornamento Costante scambio di informazioni Circolari informative. Newsletter on line del Settore

<p>Collaboratori del Settore Personale e Organizzazione</p>	<p>Frequentissime</p> <p>Problematiche inerenti il personale e l'organizzazione</p>	<p>Telefono, posta elettronica, incontri informali, riunioni, conferenze di servizio, report, provvedimenti amministrativi, newsletter on line del Settore</p>	<p>Possibili ed eventuali rallentamenti nella riduzione dei tempi di erogazione dei prodotti/servizi agli utenti.</p> <p>Permanenza di situazioni particolari che possono inficiare il clima organizzativo interno.</p>	<p>Tendere al miglioramento continuo</p> <p>Sviluppare il lavoro di gruppo fra persone che provengono da Comuni diversi</p> <p>Assemblea annuale di presentazione degli obiettivi di settore</p> <p>Tre conferenze di servizio all'anno</p> <p>Riunioni a seconda delle necessità</p> <p>Interventi formativi e di aggiornamento</p> <p>Costante scambio di informazioni</p> <p>Circolari informative</p> <p>Newsletter on line del Settore</p>
<p>Organizzazioni sindacali di categoria ed RSU del Comune di Lugo / dei comuni dell'Associazione della Bassa Romagna</p>	<p>Variabili secondo i tempi della contrattazione decentrata sul personale</p>	<p>Telefono, posta elettronica, incontri, newsletter on line del Settore</p>	<p>Comunicazione delle decisioni sindacali.</p>	<p>Posta elettronica</p>
<p>URP del Comune di Lugo / dei Comuni dell'Associazione della Bassa Romagna</p>	<p>URP del Comune di Lugo: abbastanza frequenti per il progetto "Osservatorio sui Servizi"(carte dei servizi e customer satisfaction)</p> <p>- Rare per gli URP dei restanti 9 Comuni:problematiche inerenti l'organizzazione</p>	<p>Telefono, posta elettronica, riunioni, manuali, manifesti, questionari, report</p>	<p>No problemi</p>	<p>Newsletter on line del Settore</p>